



# JAVIER ACEVEDO.

## PERFIL PROFECIONAL.

Técnico Informático con sólida experiencia en soporte técnico, sistemas microinformáticos y redes, especializado en mantenimiento de equipos, instalación de sistemas operativos, resolución de incidencias y atención al usuario.

Amplios conocimientos en hardware, software, redes, virtualización y seguridad informática, con formación continua en tecnologías actuales y orientación a entornos profesionales en España.

Persona responsable, organizada y resolutiva, con gran capacidad de adaptación, trabajo en equipo y atención al cliente tanto presencial como remota.

## FORMACIÓN ACADÉMICA

- Técnico en Contabilidad

## COMPLEMENTARIA

- Curso Superior en Sistemas Microinformáticos y Redes
- Certificación Microsoft Technology Associate (MTA)
- Certificado Oficial ECDL – Seguridad y Colaboración en Internet
- IFCT050PO – Gestión de la Seguridad Informática en la Empresa
- Certificación Profesional en Ciencia de Datos – IBM (en curso)

## COMPETENCIAS TÉCNICAS

### Sistemas y Hardware:

- Instalación y configuración de Windows 10 / 11.
- Montaje, mantenimiento y reparación de equipos.
- Diagnóstico y resolución de incidencias.
- Actualización de drivers y firmware.

### Redes y Seguridad:

- Redes LAN y configuración básica de routers y switches
- Administración básica de Windows Server (Junior).
- Seguridad informática en entornos empresariales.
- Antivirus, copias de seguridad y protección de datos.

### Software y Herramientas:

- Microsoft Office / Microsoft 365.
- Virtualización con VMware.
- Soporte remoto y presencial

### Desarrollo Web:

- WordPress + Elementor.
- HTML5 y CSS.
- Gestión de dominios y hosting.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL.

### Técnico Informático.


#### Funciones principales:

- Soporte técnico presencial y remoto a usuarios.
- Diagnóstico y resolución de incidencias de hardware y software.
- Instalación, configuración y mantenimiento de equipos informáticos.
- Instalación y actualización de sistemas operativos Windows 10 y 11.
- Configuración de impresoras, periféricos y dispositivos de red.
- Gestión de incidencias mediante sistema de tickets.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos.
- Configuración básica de redes LAN (IP, DNS, puerta de enlace).
- Alta, baja y gestión de usuarios en entorno Windows.
- Soporte en Microsoft Office y Microsoft 365.
- Copias de seguridad y recuperación de datos.
- Clonación de discos duros y migración de sistemas.
- Detección y eliminación de malware y virus.
- Instalación y gestión de antivirus corporativos.
- Documentación técnica de incidencias y procedimientos.
- Inventario y control de activos informáticos.
- Configuración y uso de máquinas virtuales (VMware).
- Soporte a usuarios en incidencias críticas y urgentes.
- Cumplimiento de protocolos de seguridad informática.
- Atención directa al cliente con orientación a la resolución rápida.

## Idiomas

- Español: Nativo
- Inglés: Nivel intermedio
- Catalán: Nivel intermedio

## CONTACTO

-  Sabadell (Barcelona)
-  658 44 04 16
-  [acevedojavier753@gmail.com](mailto:acevedojavier753@gmail.com)
-  Carnet de conducir B.  
Vehículo propio.